

温州人才

主办：温州市人才管理服务中心
协办：温州市人力资源和社会保障学会

第1期（总第142期）2020年2月28日

市人社局召开全市人力社保系统企业用工保障视频会议

2月14日下午，市人社局召开全市人力社保系统企业用工保障视频会议。会议由市委组织部副部长、市人社局局长徐顺聪主持，各县（市、区）人社部门主要负责人及部分市局企业用工保障工作专班成员参加会议。

徐顺聪指出，随着疫情防控形势的发展，我市的工作重点已经转为疫情防控和复工复产“两手抓”“两手硬”，人社部门就下步工作提出三方面要求：一是强化思想认识，领会上级工作意图。各级人力社保部门要切实领会国家和省市关于复工复产的部署要求，有序推进复工复产，打好发展主动战，最大限度减少疫情对经济社会发展的冲击和影响。二是强化组织保障，攻坚重点工作任务。要成立企业用工保障工作专班，贯彻落实市局出台的加强企业用工保障14条工作措施，切实强化企业用工保障。三是强化统筹协调，有序推进各项工作。市局工作专班实行实体化运作办公，制定了每日工作清单，各地人力社保部门务必同步跟进，做好协调配合。（局办）

助力企业复工复产专刊

全市人社部门若干举措服务企业复工复产

为全力支持企业有序复工复产，根据《温州市关于有序做好企业复工和疫情防控的工作方案》有关部署要求，市人社局成立企业用工保障工作专班，制定出台全市人社系统在疫情防控期间加强企业用工保障14条工作举措，涵盖政策落实兑现、招工渠道拓宽、用工调剂方式创新、中介机构作用发挥、员工权益保障等五个方面。

一、在政策落实兑现方面

动态掌握企业复工前后集中求职、集中用工的供需情况，做好复工企业的用工监测，为企业有序复工提供针对性的服务打下基础。制定社会保险费返还、社会保险费缓缴等政策实施细则，推进在疫情期间给重点地区务工人员“留岗留薪”企业发放稳岗补助工作，协助做好返工

路费补贴，切实提升员工返温返岗率。

二、在招工渠道拓宽方面

开展线上免费招聘服务，市县联动推出“就业服务不打烊、网上招聘不停歇”春风行动，为全市企业和求职者提供免费的招聘求职服务。调整完善上半年本地现场招聘会计划，及时收集和发布用工信息，让供求双方在会前进行初步筛选和匹配，待疫情解除后，有序组织各类现场招聘会。同时，进一步深化校地合作，分类编制“温籍人才分布图”“产业紧缺专业目录”“引才线路图”，扎实推进外出引才活动。

三、在用工调剂方式创新方面

鼓励并指导各中介组织和用工单位实施“余缺调剂、共享员工”模式，有效盘活本地现有闲

散劳动力。充分利用我市在中西部省份建立的劳务对接基地，在当地疫情接触后，组织我市用工紧缺企业赴当地进行劳务对接。加大实习实训基地建设和扶持力度，鼓励因疫情影响暂未能返校的温籍大学生到复工复产企业开展实习实训，并按规定给予补贴，全力做好高校毕业生就业服务。

四、在中介机构作用发挥方面

组织50家以上人力资源服务机构参加志愿者服务行动，做好线上服务、视频招聘、远程面试，动态发布岗位信息等工作。对期间做出较大贡献的人力资源服务机构，给予最高不超过30万元的专项支持。开发应急企业线上申报需求软件，及时对接省、市人力资源服务机构和异地温州商会人才工作站，全方位进行供

需快速有效对接。

五、在员工权益保障方面

在受疫情影响期间停工半停工的各类企业，组织职工参加线上职业培训的，纳入职业技能提升行动专项资金补贴范围，按照企业实际培训费用不超过95%的比例给予企业补贴，每人每个培训项目补贴的培训费用最高不超过800元，企业职工每人每年可享受不超过3次补贴。做好特殊工时制度的政策普及宣传，引导企业积极申报实施综合工时制度，允许企业适当延长综合工时计算周期。同时，指导企业妥善处理劳动关系，鼓励企业与职工通过集体协商，采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等方式稳定工作岗位，协商处理有关疫情防控期间工资支付、休息休假等问题。（局办）

织密人才服务网，保障企业有序复工

当前我市疫情防控进入关键阶段，温州市人才市场一手抓疫情防控、一手抓助企复工复产，多措并举织密人才服务网，坚决打赢防疫阻击战和助企复工复产总体战。

一、调整招聘方式整合全市人才公共服务机构的招聘资源，打通人才网服务端口，开通“远程面试”服务，完善温州人才市场微信公众号微招聘，市县联动推出“就业服务不打烊、网上招聘不停歇”春风行动，为全市企业和求职者提供免费的招聘求职服务。截至目前已为全市2800

余家发布岗位4.7万余个。

二、提高招聘效果暂停上半年本地现场招聘会，延期现场招聘计划。暂时调整为多途径、多渠道收集和发布用工信息，通过线上渠道让供求双方进行初步筛选和匹配，待疫情解除后，再有序组织紧缺人才专场、行业专场、高校毕业生专场、中高级人才小型见面会等现场招聘会。

三、加大引才力度开展“千企万岗双线招才活动”，市县联动征集1000家企业和10000个以上岗位需求信息。通过继续保持与外地高校的对接沟通，

紧密联系长三角31个联盟城市和10个海西联盟城市人才服务中心，将征集到的企业和岗位信息通过各高校和各地人才中心在全国各地进行广泛推送。加大网络引才频次，计划在温州人才网及各县（市、区）本地人才网上举办100场网络引才专场，充分保障企业复工复产的人才需求。在温州人才网开通全国百所高校2020年春季校园网络招聘空中直通车，收集近期将举办春季校园网络招聘会的171家参会时间、参会要求、报名入口链接等汇集到空中直通车栏目下，企业一

链进入该栏目就可找到需要的参会信息、报名入口，按需参会。

四、创新用才机制收集发布复工复产企业紧缺岗位信息和“共享员工”资源，解决特殊时期的用工紧缺问题。加大实习实训基地建设和扶持力度，鼓励因疫情影响暂未能返校的温籍大学生到复工复产企业开展实习实训，并按规定给予补贴。目前已发布紧缺企业873余家，岗位4万余个，征集实习实训单位15家，发布岗位667个，吸引61名温籍大学生报名实训。（市人才市场）

温州首推远程面试大会，防疫复工两手抓

今年受疫情影响，线下招聘受到巨大冲击。随着企业复工复产，招聘求职的需求日趋强烈，市人才管理服务中心利用互联网不见面办事优势开展供需配对，推出首期远程面试大会，保障企业在防疫背景下平稳有序复工复产。

2月18日下午1点，由市人社局主办，市人才管理服务中心承办的2020年温州首期人才远程面试交流大会准时启动。根据300家用人单位报名顺序，主

办安排宁波银行温州分行、招商银行温州分行、兰普电器股份有限公司、浙江华安安全设备有限公司等前64家企业进驻现有的会议室开展线上招聘，推出紧缺岗位1000余个，吸引1800余名求职者扫码进群，达成意向39人，其余200多家用人单位则通过电话接受求职者应聘。创新的招聘方式和可喜的成效受到企业和求职者的一致好评。

据了解，为配合疫情防控工

作，市人才管理服务中心将春节后全市举办的现场招聘活动全部调整为免费网络招聘会，24小时不间断提供招聘求职、政策推送等服务。根据需求，近期还将继续推出远程面试交流大会，全力助推企业复工复产。

作为招聘求职的主战场，网

络招聘简约而不简单。在防疫复工的关键时期，市人才管理服务中心力求做精做细每一场远程面试大会，一方面做足会前宣传动员工作，联动全市各县（市、区）人才服务机构动员所辖企业积极

（市人才管理服务中心）

跨省劳务协作 精准助企批量招工

受新冠肺炎疫情影响，目前复工复产企业普遍存在用工短缺问题，温州市职业介绍服务指导中心充分利用在中西部建立的劳务协作基地，进行跨省劳务对接，实行批量招工、精准就业。首批

12个劳务协作基地已做好对接工作，涉及青海、甘肃、贵州、四川、湖南、河南等劳动力资源丰富大省。

如贵单位在复工复产中存在

用工缺口大的问题，请按照要求前往温州工作网（www.0577work.com）、温州人才网（www.wzrc.net），并详细填写《温州市跨省劳务协作对接招工信息登记表》与单位营业执照以图片形式一并打包发送至邮箱247217144@

qq.com，我中心将根据贵单位提供的岗位信息，时时免费向上述劳务协作基地推送，全力帮助我市复工复产企业解决招工紧缺问题，保障企业用工稳定。

（市职业介绍服务指导中心）

“共享员工”上线 温州人才网24小时免费服务

受疫情影响，一些企业无法正常开工，员工出现“闲得慌”。而保障城市运行必需、群众生活必需、重点项目建设施工以及其他涉及重要国计民生的相关行业则出现了“用工荒”。市人才市场在温州人才网（www.wzrc.net）以及温州人才市场微信公众号（wzrcsc168）开设“共享员工”抱团战“疫”专栏，为用工荒企业免费发布岗位信息。

有“用工荒”的企业，可详细填写岗位需求具体情况、联系人和联系方式，发送至88624008@163.com。有多余人力资源的企业，可在工作日致电0577-88624008或直接联系需要帮助的“用工荒”企业。（市人才市场）

“复工复产企业紧缺岗位网上人才专场”免费举办

为满足温州市复工复产企业紧急用工的需求，市人社局在温州人才网（www.wzrc.net）推出“复工复产企业紧缺岗位网上人才专场”，为疫情防控必需、保障城市运行必需、群众生活必需、重点项目建设施工以及其他涉及重要国计民生的相关企业，免费提供紧缺岗位对接服务。服务时间：即日起至疫情解除。服务热线：0577-88624008。服务网址：温州人才网（www.wzrc.net）。

以下为近两期温州人才网及温州市人才市场微信公众号发布的紧缺岗位。二维码：



第一期



第二期



第三期



第四期

实习实训岗位免费发布

复工复产企业如有岗位需要实习实训人员，可与市人社局联系予以免费发布，同时市人社局呼吁疫情影响暂未能返校的温籍大学生积极参与到实习实训中来，赶紧报名为复工复产企业助力！

一、用工单位须知

复工复产企业已是我市实习实训基地的，若意向，请将电子版的《实习实训岗位需求表》于2020年2月16日前发至邮箱wz88308099@163.com；若不是我市实习实训基地单位，可对照我市规定的实习实训单位申报要求，填写申报材料通过“网上报”、“电话预约办”均可办理，审核通过后填写实习实训岗位需求表发至温州市人才管理服务中心。联系电话：0577-88308099。

二、实习实训报名对象

疫情影响暂未能返校的温籍大学生（所有春节期间未离开温州且14天内无流行病学史的健康人员）。如有意者，请将电子版的《实习实训报名登记表》于2月20日前发送至邮箱wz88308099@163.com，经审核通过的学生将会有专人联系。



大学生实习岗位（一）

县(市、区)动态

洞头：巧用微信公众号推出求职服务“不打烊”助力企业复工

通过对全区68家重点企业及24家规上企业通过网络、电话等形式的快速调研，洞头区人力社保局大致了解疫情对节后开工、返岗、招工的影响，预计节后规上企业用工缺口约20%左右。

针对这一情况，该区人力社保局连线移动公司、温州人才公司分别搭建“招聘通”、温州人才网平台助力企业招工，同时充分开发“洞头人社”微信公众号平台功能为用工企业和求职者“搭桥连线”。

一是将招聘会转变成到线上。

受疫情影响，该区暂停了原本将于正

月初七举办的新春招聘会。为保证用工企业用工不受影响，在微信公众号上开辟用工招聘专栏，将招聘会岗位信息发布在微信公众号上。此次发布共有48家企业，涉及276个工种，提供1060个工作岗位。

二是将人力资源市场搬运到线上。

目前该区人力资源市场暂时关闭，为了保障企业招工不间断，今年区人力社保局微信公众号将延续去年的网上“求职招聘，岗位推荐”渠道。去年共推出11期专栏，今年除了招聘会信息之外，将于固定时间持续更新疫情期间岗位信息，为企业和求

职者提供便利。

三是将求职渠道打造到线上。

除了帮助企业在疫情期间招工之外，为了方便求职者网上求职，开通了求职者线上求职渠道。求职者可以通过平台进行线上求职登记，由工作人员通过人工审核、匹配，为求职者进行岗位推荐。渠道开通第一天，求职信息登记14人。下一步，将进一步整合求职人员信息，通过微信公众号内发布，便于各用工企业找到自己满意的对象。

(洞头区人社局)

瑞安：创新启动“三百”行动 助力企业复工复产

为全力支持企业有序复工复产，推进疫情防控和复工复产“两手抓、两手硬”，瑞安市人力社保局在做好上级部署的规定动作之外，创新推出特色化“自选动作”，开展“百名专员助民企”、“百校牵万企”、“百家人力资源服务机构服民企”等“三百”行动，做实做细复工复产帮扶服务，加强企业用工保障服务。

一是捆绑百名专员，服务下沉“精细化”

结合“千名干部进千企”、“三服务”等活动，在原有重点企业“联络员”制基础上，捆绑百名中层干部和业务骨干作为社保服务专员下沉至规上企业、民生保障企业、用工人数多企业。梳理一张“政策清单”，整合人社领域在疫情期间的社保费返还、稳岗补贴、社保费率下调等政策，“一对一”将惠企政策送上门，引导企业及时申报，支持企业复工复产，帮助企业提振发展信心。摸排一张“问题清单”，专人对接联系企业，深入摸排复工企业用工招才需求，指导企业利用瑞安人才网、第三方机构等

渠道发布招聘信息，为企业解答疫情防控期间劳动关系处理、社保、就业等方面的问题。截至目前，已摸排规上企业178家，搜集企业开复工现存难题60余个。

二是依托百所高校，人才输送“精准化”

延续“千企百校”合作交流大会与“万名大学生来瑞就业创业”行动优势，推动疫情期间企业与院校点对点定向合作，打通信息双向流通机制，公布百家院校联系方式，支持企业发挥主体作用，加强与院校的沟通互动，根据实际用工需求主动联系各大高校，实现用人单位“紧缺工种”与院校“专业人才”精准匹配。针对首批批准许开复工的“白名单”企业存在返岗回流员工短缺、临时招募难等问题，按照用工需求与院校类型进行分类引才。针对复工企业普遍反映基础性人才短缺问题，充分发挥技工学校、职业院校等人力资源优势，在校企合作打造的产教融合实训基地与“订单”班基础上，鼓励数控车工、模具开发等专业的在校学生采取远程实习、顶岗实习等模式补员，

缓解企业招用工难的困境。

三是对接百家机构，供需匹配“精确化”

积极响应省人社厅关于疫情期间动员百家人力资源机构志愿服务企事业单位用工的倡议，强化人力资源市场化配置，组织我市百家人力资源机构及延伸业态机构参加志愿者服务行动，点对点服务企业。做强线上招聘，对接瑞智·58同城等人力资源服务机构，丰富网络招聘活动，鼓励支持人力资源服务机构免费提供短期招聘服务，指导企业做好视频招聘、远程面试，动态发布岗位信息等工作。截止目前，我市各大人力资源机构配合举办网络招聘会5场，线上服务企业超过8600家，提供岗位3.5万余个，达成就业意向8900余人。做精定向招聘，鼓励我市人力资源服务机构积极对接市外人力资源协会和服务机构，加强用工储备，配合做好跨省劳务对接协作，实现劳务输出供需精确匹配。

(瑞安市人社局)

文成：织密“三张网”助力茶企复工复产

当前文成县有4000余亩早茶进入采摘期，受疫情防控影响，多家茶企反映招工难问题。针对企业反映的问题，为有序推进企业复工复产，该县人社局通过织密“三张网”开展茶企复产“三服务”活动，为企业防控疫情、恢复生产排忧解难。

一是织密“用工监测网”

成立企业用工保障工作专班，当好企业“猎头”。组织开展重点企业每日监测、规上企业用工调查工作，起草分析报告，研判用工形势等。帮助全县6家茶企发布用

工需求310个。要求防疫期间招工须遵循“四个固定原则”，即固定车辆、固定交通路线、固定人员、固定交易地点。

二是织密“线上招聘网”

将在该县举办的省级大型招聘会延期举办，推出“网上招聘不停歇，就业服务不打烊”的线上招聘活动，当好网络“红娘”。通过与移动公司联合上线“招聘通”客户端，及温州人才网、文成县政府网、文成就业招聘微信公众号、微信招聘群等多平台，为企业和劳动者提供24小时“不打烊”服

务。目前，已发布线上招聘专场信息5期，为百余家企业发布就业岗位248个，招聘人数1020人，全县共5192人次参与线上求职。

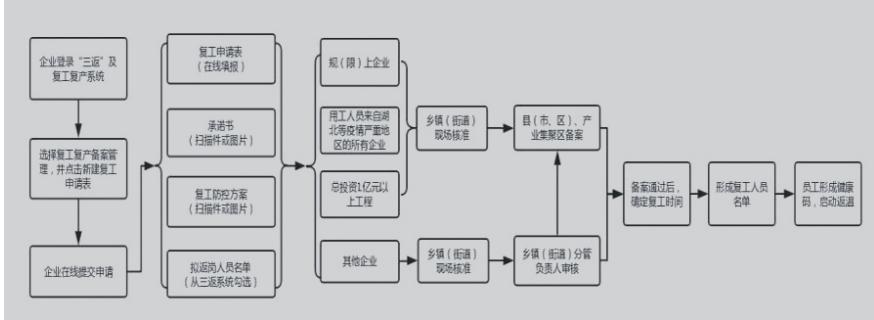
三是织密“线下帮扶网”

联合妇联、共青团等部门组织乡里团员、返乡大学生等开展“青春助企”服务。进行抢收式采摘、生产帮工、产品帮销等工作，同时积极对接遂昌、松阳等外地客商，助力企业和茶农拓宽销售渠道。

(文成县人社局)

复工复产网上备案流程

企业复工复产申请网上备案管理流程图



一、企业申请操作流程

1. 登录“三返”系统（用户名为申请企业经办人手机号，默认密码为123456，尚未开通账号的企业可在线注册，网址：<http://122.228.219.51:8765/home/login>）；
2. 选择“复工复产管理”功能；
3. 选择企业名称后，启动“新增复工申请”

(如有多个公司，可以逐个创建)；

4. 企业按要求填写完整复工申请表，同时上传签字盖章的《承诺书》《复工防控方案》，勾选外地“返工”人员清单，提交复工申请（企业应认真勾选返工人员名单，高层管理人员和关键岗位人员可提前返工，若随意填写高层管理人员和关键岗位人员，或勾选疫情重

点地区人员，将影响后续备案工作）。

详细操作流程见系统内操作手册。

二、备案管理操作流程

1. 各县（市、区）、乡镇（街道）要确定分管负责人和具体工作人员，负责企业复工复产网上备案管理工作；
2. 乡镇（街道）工作人员登录“三返”系统；
3. 选择“复工复产管理”功能；
4. 乡镇（街道）工作人员对企业提交的复工申请进行实地审核，其中规（限）上企业、用工人员来自湖北省等疫情严重地区的所有企业、总投资1亿元以上的工程由乡镇（街道）进行初审，报县（市、区）人民政府、产业集聚区管委会备案，备案通过后方可复工；其余企业由乡镇（街道）备案，备案通过后方可复工。

详细操作流程见系统内操作手册。

三、企业与员工确认流程

1. 企业备案申请通过后，按照通过审核的返温人员名单，通知员工。
2. 企业员工登录支付宝，申领健康码。
3. 企业员工申领健康码后，将返温时间及交通方式告知企业，企业按照疫情防控相关要求，组织做好员工返岗工作。

热点 咨询电话：0577-88632738
招聘 详情请登录：www.wzrc.net

温州沁漫居母婴专护服务有限公司
客户经理、出纳、护士（母婴管理方向）、人事专员
联系邮箱：cohr.tyj@juliku.com

瑞安市浩量电子商务有限公司
储备营业处经理 / 团队经理、储备营业处经理、团队经理、人事助理
网址：www.metlife.com.cn

华龙证券股份有限公司温州瓯江路证券
营业部
柜台、营销总监、合规专员、理财经理、综合员、证券经纪人、客户经理
联系电话：0577-62779351

浙江信德航空服务有限公司
门市经理、经理助理、机票预定员（黑屏）
联系电话：15900602618

温州维科生物实验设备有限公司
铣床工、装配钳工、电子调试技术维修人员、电话销售员、销售员（高薪）、质检、数控车工、氩弧焊工、电话销售员、销售员（高薪）
联系电话：13957705773

温州佩寅贸易有限公司
外贸业务员
联系电话：13819702896 0577-86700708

温州三盛网络科技有限公司
天猫运营主管、产品采购经理、招商文员、招商专员、商品上架、会计、财务助理、在线客服、绩效专员、行政文员、办公室主任、董事长助理、渠道经理、客服经理 / 主管、创业园区运营经理
联系电话：18968873825

温州维昇国际贸易有限公司
CAD制图设计师、平面设计、验货质检员、打版师、外贸业务经理、出纳、人事专员、质检员、阿里巴巴运营、外贸业务员（会日语、双休+五险）、设计师、总经理助理、阿里巴巴国内业务员、文员、阿里巴巴国际站外贸业务员、外贸业务员（双休+五险）
联系电话：0577-89971778

大自然钢业集团有限公司
轧机操作技工、精整操作技工、机修钳工、电工、螺式起重机司机、销售文员
联系电话：0577-86808602

东蒙集团
熟练裁剪工、车工、包装 / 普工、采购员、仓库管理员、商务助理、电商客服、电商运营
联系电话：18757766875

本报“热点招聘”和“精英推荐”栏目免费刊登招聘信息和求职信息，温州人才网、温州市人力资源和社会保障学会会员单位以及在温州人才网注册并完整填写个人简历者优先。



求职招聘 扫一扫